

利害關係人	關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	111 年溝通實績
投資人	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理/誠信經營 • 營運績效與風險管理 • 法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> • 股東會（每年） • 法說會（不定期） • 公司官網、電話、傳真（即時） • 財報揭露（每季） • 溝通管道:財務部 游小姐 (eva@hhe.com.tw) 	<ul style="list-style-type: none"> • 111 年 6 月 1 日召開股東會並出版年報 • 111 年度發佈重大訊息共 37 則 • 設置發言人及投資人關係聯絡窗口進行雙向溝通
政府機關	<ul style="list-style-type: none"> • 法規遵循 • 社會公益與關懷 • 產品品質與安全 • 溫室氣體管理 • 氣候政策 	<ul style="list-style-type: none"> • 與政府機關之會議（不定期） • 政府機關之來電及公文（不定期） • 溝通管道： 土開組 陳小姐 (emmacaca@hhe.com.tw) 規劃組 李先生 (leehsin@hhe.com.tw) 財務部 王小姐 (anniewang@hhe.com.tw) 	<ul style="list-style-type: none"> • 透過電話與往來函文與相關主管機關溝通 • 參與政府機關舉辦之各種研討會、說明會及講座等 • 111 年度與政府機關相關部門會議 24 次以上

利害關係人	關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	111 年溝通實績
供應商	<ul style="list-style-type: none"> • 產品品質與安全 • 公司治理/誠信經營 • 職業健康與安全 • 供應鏈管理 • 廢水與廢棄物管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 每週進行工務會議，針對施工過程中之各項議題進行檢討，並記錄會議記錄以利後續追蹤作業(每週) • 銷售會議(每週) • 設計規劃會議(每週) • 採購發包會議(不定期，依採購項目) • 溝通管道： 業務部 周先生 (sinchou@hhe.com.tw) 工務部 廖先生 (Martin@hhe.com.tw) 規劃組 李先生 (lehsin@hhe.com.tw) 採購組 葉先生 (yrt@hhe.com.tw) 	<ul style="list-style-type: none"> • 111 年度工務會議召開 100 次以上 • 111 年度銷售會議召開 80 次以上 • 與建築師、結構技師及相關顧問等召開會議超過 50 次以上 • 採購發包會議超過 40 次以上
客戶	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理/誠信經營 • 產品品質與安全 • 市場地位 • 客戶權益 • 客戶關係管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 區分所有權人大會(不定期) • 驗屋、交屋及修繕(不定期) • 客戶服務信箱/客服電話及傳真(即時) • 公司官網(不定期) • 社區及公益活動(不定期) • 溝通管道：業務部 黃小姐 (ruby@hhe.com.tw) 	<ul style="list-style-type: none"> • 111 年度銷售交屋達 127 戶 • 協助客戶辦理預售案之客變作業達 50 戶以上

利害關係人	關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	111 年溝通實績
銀行	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理/誠信經營 • 營運績效與風險管理 • 法規遵循 	<ul style="list-style-type: none"> • 公告財務資訊（定期） • 與銀行討論最新法規資訊及央行相關規定等（不定期） • 召開股東會議（每年） • 溝通管道：財務部 游小姐 （eva@hhe.com.tw） 	<ul style="list-style-type: none"> • 每月公告合併營收 • 於法令規定內公告期中財務報表及年度財務報告 • 111 年 6 月 1 日召開股東會並出版年報 • 111 年度發佈重大訊息共 37 則
員工	<ul style="list-style-type: none"> • 職業健康與安全 • 員工多元化與包容性 • 人權 • 職涯發展與培育 • 員工關懷 • 勞資關係 	<ul style="list-style-type: none"> • 透過公司內部網站或 Email（不定期） • 公告各項員工福利（不定期） • 員工健康檢查（定期） • 員工旅遊（不定期） • 教育訓練及課程相關資訊等（不定期） • 勞資會議（每季） • 員工申訴專線電話、電子信箱、檢舉信箱為員工與公司之間建立暢通的溝通管道（即時） • 溝通管道：人事部 戴先生 （Kevin@hhe.com.tw） 	<ul style="list-style-type: none"> • 111 年 10 月辦理員工健檢，關心員工身體狀況 • 111 年度未有接獲員工申訴或檢舉情事 • 每季舉行慶生會 • 112 年 5 月辦理員工海外旅遊 • 111 年度辦理多次員工教育訓練課程

利害關係人	關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	111 年溝通實績
社區	<ul style="list-style-type: none"> • 公司治理/誠信經營 • 社會公益與關懷 • 環境管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司官網、電話（即時） • 召開修繕會議（不定期） • 冬令救濟活動（每年） • 舉辦社區都更講座（不定期） • 溝通管道： <ul style="list-style-type: none"> - 物管組 吳先生 (billy@hhe.com.tw) - 管理部 劉先生 (kelly138@hhe.com.tw) 	<ul style="list-style-type: none"> • 協助參與社區之區分所有人大會成立 • 每年舉辦冬令救濟活動關懷土城區、三峽區、鶯歌區及樹林區等區域之弱勢人事並發放物資及救濟金